

Open brief aan minister Van Quickenborne

Antwerpen, 31 maart 2011

Geachte mijnheer de minister,

Vandaag heb ik kennis genomen van het project "Uw zaak verdient online", met bijbehorende website op www.uwzaakverdientonline.be. Dit is een online samenwerkingsproject tussen Belgacom, bpost en Google, dat als doel heeft meer ondernemers naar het web te trekken en e-commerce te stimuleren. Ik ben het met u eens dat Belgische ondernemers er beter van zullen worden als ze hun diensten ook online zouden aanbieden.

Het doel is zeer ambitieus en daarom zelfs aan te moedigen, maar uw steun aan het project is verbazingwekkend. Het aanbod van Belgacom, bpost en Google heeft namelijk tot gevolg dat deze bedrijven er commerciëel beter van worden:

- De hosting van de website, domeinnaam en de websitesoftware wordt geleverd door Belgacom;
- Google komt tussen met een AdWords-voucher van 100,00 euro;
- bpost voorziet een commerciële korting van 50% op een e-commerceverzending.

Ik heb er absoluut geen probleem mee dat deze drie bedrijven door middel van dit project nieuwe klanten werven of hun mailingbestand kunnen uitbreiden. Waar ik wel een probleem mee heb, is dat u als minister dit initiatief ondersteunt. In weze bemoedigt u de commerciële belangen die de drie bedrijven hiermee zullen kunnen aansterken. U vergeet dat u in dienst bent van de bevolking, zonder dat u daarbij enig commercieel belang mag hebben.

In uw videoboodschap, die prominent aanwezig is op de website in kwestie, stelt u dat u andere bedrijven aanmoedigt om het initiatief te ondersteunen. Welnu, goed. PriorWeb, het bedrijf waarvoor ik werk, host websites voor o.a. het doelpubliek waar u op mikt. Onze handelsactiviteit conflicteert echter met de dienst die Belgacom in dit 'pakket' al levert. Denkt u dat Belgacom haar plaats als hoster zal delen met PriorWeb? Het antwoord is evident. Dat zorgt wel voor oneerlijke concurrentie, gesteund door onze federale overheid.

Het doel heiligt niet alle middelen, mijnheer de minister. U schoffeert hier, zonder het misschien zelf goed te beseffen, heel veel kleine webontwikkelaars - onze klanten, nota bene - die niet op kunnen tegen een aanbod dat volledig gratis is. Om nog maar te zwijgen van webhosters, zoals PriorWeb, die geen enkele kans geboden krijgen om op een eerlijke manier te participeren aan dit initiatief.

Over de inhoud van het aangeboden pakket en de voorwaarden voor geïnteresseerden, wens ik mij expliciet niet uit te spreken. Wat ik wel van u verlang, is dat u uw steun als minister voor dit initiatief intrekt zolang er commerciële belangen meespelen. Dat bent u niet alleen verplicht aan de bevolking, maar ethisch gezien ook aan elk commercieel bedrijf dat niet in de mogelijkheid wordt gesteld om te genieten van uw gratis publiciteit.

Ik hoop dat u het nodige doet. U zal er ongetwijfeld opnieuw het respect mee terugwinnen dat u bij velen verloren bent door dit initiatief.

Jimmy Cappaert
PriorWeb